Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

CENTRO PROVINCIALE ISTRUZIONE ADULTI

PIAZZA DE' MEDICI, 26 - 25085 GAVARDO - BS
.CF. 96037260179 – C.M. BSMM205007 - Tel 0365 34272-

e-mail bsmm205007@istruzione.it - bsmm205007@pec.istruzione.it
Sito Web: www.cpia2gavardo .gov.it

Piano di Miglioramento 2015-2018

Anno scolastico 2016-2017

Solvitur, ambulando

Camminando, tutto si risolve

PRIMA SEZIONE
ANAGRAFICA

Istituzione Scolastica **Nome CPIA 2 BRESCIA - GAVARDO** **Responsabile del Piano (DS)** Cognome e Nome **PASINI VIRGINIA** **Referente del Piano** Cognome e Nome **DONZELLI DANIELA**
Durata dell'intervento in mesi: 12 MESI **Periodo di realizzazione:** da 01/12/2016 a 01/12/2017
Comitato di miglioramento **DONZELLI DANIELA** **SCARINZI GERMANO** **RIZZARDI MONICA**

COMITATO DI MIGLIORAMENTO E GRUPPI DI PROGETTO

I componenti del comitato di miglioramento fanno parte della Commissione PTOF. Tutti i docenti del CPIA contribuiscono alla realizzazione dei vari progetti.

MONITORAGGIO DEL PDM

Il monitoraggio del PDM sarà effettuato tramite:

1. Incontri formali calendarizzati in seno alla Commissione PTOF con la stesura di verbali
2. Incontri informali, quando necessario
3. Condivisione in itinere con il Collegio dei Docenti.

INTEGRAZIONE FRA PDM E PTOF

I progetti previsti dal presente PDM sono pienamente connessi con il PTOF del CPIA, soprattutto in relazione ai punti riguardanti la *Vision* e la *Mission* dell'Istituto.

OBIETTIVI DI PROCESSO PRIORITARI INDIVIDUATI

1. PORSI COME LUOGO D'INCONTRO, SCAMBIO E CONFRONTO TRA MONDI E CULTURE DIVERSE;
2. PROMUOVERE PRATICHE ATTIVE DI CITTADINANZA
3. INTEGRARE LE DIVERSE INIZIATIVE PROGETTUALI REALIZZATE E FAR INTERAGIRE SCUOLA E TERRITORIO;
4. AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA

ELENCO PROGETTI

1. MONITORAGGIO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE INTERNO E DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA (collegato all'obiettivo di processo *"Porsi come luogo d'incontro, scambio e confronto tra mondi e culture diverse"*);

2. PROMUOVERE CONTATTI TRA ASSOCIAZIONI FINALIZZATI A RAPPORTI DI RECIPROCA COLLABORAZIONE E ATTIVAZIONE DI NUOVI PUNTI DI EROGAZIONE DI CORSI DI ALFABETIZZAZIONE. (collegato agli obiettivi di processo " integrare le diverse

iniziative progettuali realizzate e far interagire scuola e territorio" e "promuovere pratiche attive di cittadinanza")

3. MESSA A REGIME DELL'OFFERTA FORMATIVA RELATIVA AI PERCORSI DI PRIMO LIVELLO – SECONDO PERIODO – (collegato agli obiettivi di processo " integrare le diverse iniziative progettuali realizzate e far interagire scuola e territorio" e "*Ampliamento dell'offerta formativa")*

4. AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA SUL TERRITORIO: CORSI DI INGLESE, INFORMATICA, RESTAURO ED ALTRI (collegato all'obiettivo di processo "*Ampliamento dell'offerta formativa")*

TITOLO DEL PROGETTO 1

MONITORAGGIO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE INTERNO E DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA

Responsabile del progetto: Scarinizi

Data prevista di attuazione definitiva: giugno 2017

Componenti del gruppo di progetto: tutti i docenti del CPIA

FASE DI PLAN: DESCRIZIONE DEL PROGETTO E PIANIFICAZIONE

Introdurre forme di monitoraggio rigorose capaci di fornire alla scuola risultati di tipo non solo qualitativo, ma anche quantitativo. Periodicamente saranno somministrati sia al Personale interno (docenti e ATA) che all'utenza semplici e brevi questionari. I risultati permetteranno alla scuola di effettuare il confronto tra i dati percepiti e quelli reali. Tali risultati saranno la base per la programmazione dei successivi interventi di miglioramento. I risultati dei questionari somministrati sia al personale che all'utenza permetteranno di acquisire gli elementi quantitativi sulla base dei quali programmare i successivi interventi per migliorare la qualità dei servizi offerti dalla scuola.

Attività	Obiettivi (Risultati attesi)	Indicatori	Target atteso
Somministrare questionari al personale docente e ATA e a tutti i corsisti.	**OUTPUT:** Rilevare punti di forza e criticità	Numero di questionari restituiti Punti di forza Criticità	Migliorare nel tempo di quattro punti percentuale il grado di soddisfazione del personale e dell'utenza
	OUTCOME: Effettuare confronti nel tempo per verificare eventuali miglioramenti	Numero dei trasferimenti Numero di abbandoni Tipologia degli abbandoni	Diminuire nel tempo di due punti percentuale per anno le criticità

Attività	Responsabile	Data prevista realizzazione	Tempificazione
Somministrare questionari al personale e all'utenza	Scarinzi e Cremonesi	Maggio 2017	Entro il 15 Maggio 2017

FASE DI DO AND CHECK – REALIZZAZIONE E MONITORAGGIO

Nel mese di maggio saranno somministrati questionari sia al Personale interno (docenti e ATA) che all'utenza. I risultati dei questionari saranno tabulati e presentati agli Organi Collegiali. Sarà dunque elaborato un Piano con gli interventi di miglioramento sia per lo stesso anno scolastico che per quello successivo.

I questionari dovranno servire a evidenziare i punti di forza e le criticità della scuola.

I dati dovranno essere tenuti fortemente in considerazione nelle scelte strategiche della scuola.

FASE DI ACT – RIESAME E MIGLIORAMENTO

Nel caso in cui si rendessero necessarie modifiche e/o integrazioni al Progetto, il Gruppo di Miglioramento potrà proporre agli Organi Collegiali la rimodulazione delle attività e/o l'inserimento di nuove attività.

Saranno verificati ed eventualmente modificati sia gli strumenti di monitoraggio (tipologia di questionari, numero di domande, …) che quelli di analisi – diffusione dei dati. Dal monitoraggio dovrà scaturire un piano con interventi di miglioramento che saranno sottoposti a revisione sia alla fine dell'anno che all'inizio di quello successivo.

TITOLO DEL PROGETTO 2

PROMUOVERE CONTATTI TRA ASSOCIAZIONI FINALIZZATI A RAPPORTI DI RECIPROCA COLLABORAZIONE E ATTIVAZIONE DI NUOVI PUNTI DI EROGAZIONE DI CORSI DI ALFABETIZZAZIONE.

Responsabile del progetto: Monica Rizzardi

Data prevista di attuazione definitiva: giugno 2017

Componenti del gruppo di progetto: Tutti i docenti

FASE DI PLAN: DESCRIZIONE DEL PROGETTO E PIANIFICAZIONE

Creare collaborazioni positive con il territorio per offrire adeguare risposte alle esigenze formative degli studenti. A tal fine, saranno utilizzati diversi strumenti:

- Convenzioni e protocolli d'intesa con associazioni no profit
- Collaborazioni con enti locali e statali

L'apertura della scuola al territorio permette di creare una sinergia positiva, valorizzando le risorse del contesto di riferimento; ciò permetterà di individuare, e concordare con gli enti interessati, argomenti comuni, contenuti e forme di iniziative correlate.

Attività	Obiettivi (Risultati attesi)	Indicatori	Target atteso
Convenzioni con associazioni no profit		Numero di associazioni	Attivare la collaborazione con almeno 2 associazioni

	OUTPUT: attivare fattive collaborazioni con le associazioni	contattate Numero di associazioni aderenti	entro giugno 2017
	OUTCOME: migliorare la conoscenza verso l'esterno dell'offerta formativa del CPIA	Numero di iscrizioni relative all'anno scolastico 2017-2018	Aumentare di 8 punti percentuali le iscrizioni per il nuovo anno scolastico
Protocolli d'intesa con associazioni no-profit	**OUTPUT:** attivare fattive collaborazioni con le associazioni	Numero di associazioni contattate Numero di associazioni aderenti	Attivare la collaborazione con almeno 1 associazione entro dicembre 2017
	OUTCOME: migliorare la conoscenza verso l'esterno dell'offerta formativa del CPIA	Numero di iscrizioni relative all'anno scolastico 2017-2018	Aumentare di 8 punti percentuali le iscrizioni per il nuovo anno scolastico
Collaborazione con gli enti locali Collaborazione con enti statali	**OUTPUT:** attivare fattive collaborazioni con gli enti locali e statali	Numero di enti locali e statali contattati Numero di enti locali e statali	Attivare la collaborazione con almeno 1 ente locale entro giugno 2017

		aderenti	

Attività	Obiettivi (Risultati attesi)	Indicatori	Target atteso
Raccolta, attraverso segreteria, direttamente dagli enti locali ed agenzie operanti in loco, dati relativi a richieste iscrizioni ad ora giacenti; pubblicizzazione	**OUTPUT:** Rilevare sedi critiche e sedi logisticamente ottimali al/i servizio/i	Numero di iscrizioni raccolte	4 sedi di nuovi corsi di lingua italiana 1 e 2, 60% circa delle richieste
	OUTCOME: costruzione collaborazioni reiterabili	Numero collaborazioni reiterate	Ancorare il CPIA, nella completezza della sua O.F., sul territorio; almeno 90% delle richieste

Attività 2	Obiettivi (Risultati attesi)	Indicatori	Target atteso
Formalizzazione (con firma di convenzioni, accordi, protoc. d'int.) delle collaborazioni; implementazione del servizio.	**OUTPUT:** divisione dei compiti relativi al funzionamento dei corsi	Numero di accordi o convenzioni sottoscritti	4 sedi di nuovi corsi di lingua italiana 1 e 2, 60% circa delle richieste
	OUTCOME: creazione di	Numero collaborazioni reiterate	Ancorare il CPIA, nella completezza della sua

	una rete di relazioni stabile		O.F., sul territorio; 90 % dei potenziali utenti

FASE DI DO AND CHECK – REALIZZAZIONE E MONITORAGGIO

Già a partire dal mese di gennaio 2017, i responsabili del progetto (tranne il docente responsabile dei protocolli d'intesa con le associazioni no-profit per i quali sono previsti tempi più dilatati come da prospetto precedente) si attiveranno per una prima ricognizione delle associazioni e degli enti che si presume possano entrare all'interno della rete di collaborazione con il CPIA.
Dopo questa prima fase di screening, verrà scelta una rosa di associazioni da contattare e si provvederà entro il mese di marzo ad un primo confronto con le stesse.
Entro il mese di giugno verranno sottoscritti gli accordi con le associazioni aderenti.
In ognuna delle seguenti fasi, il comitato di miglioramento metterà in essere forme di monitoraggio volte ad accertare il buon andamento della promozione verso le associazioni e gli enti locali.
A marzo ed aprile pubblicizzazione delle stesse, attraverso i canali disponibili a spesa minima o zero.
Ad aprile e maggio effettuazione degli incontri.

FASE DI ACT – RIESAME E MIGLIORAMENTO

Nel caso in cui si rendessero necessarie modifiche e/o integrazioni al Progetto, il Gruppo di Miglioramento potrà proporre agli Organi Collegiali la rimodulazione delle attività e/o l'inserimento di nuove attività. Saranno verificati ed eventualmente modificati sia gli strumenti di monitoraggio che quelli di analisi e diffusione dei dati. Dal monitoraggio dovrà scaturire un piano con interventi di miglioramento che saranno sottoposti a revisione sia alla fine dell'anno che all'inizio di quello successivo.

TITOLO DEL PROGETTO 3

MESSA A REGIME DELL'OFFERTA FORMATIVA RELATIVA AI PERCORSI DI PRIMO LIVELLO – SECONDO PERIODO DIDATTICO

Responsabile del progetto: Daniela Donzelli

Data prevista di attuazione definitiva: ottobre 2017

Componenti del gruppo di progetto: i docenti del primo livello primo periodo del CPIA

FASE DI PLAN: DESCRIZIONE DEL PROGETTO E PIANIFICAZIONE

Avviamento dell'offerta formativa relativa ai percorsi di istruzione di primo livello secondo periodo didattico in modo da favorire lo sviluppo e il consolidamento delle competenze chiave in materia di cittadinanza e di apprendimento permanente, da acquisire al termine dell'istruzione obbligatoria. A tal fine, saranno perseguiti i seguenti obiettivi:

- Rilevazione del personale docente a disposizione del CPIA e degli istituti superiori con i quali stipulare convenzioni per una fattiva collaborazione;
- Promozione all'esterno dell'offerta formativa;
- Declinazione dei risultati di apprendimento in competenze, abilità e conoscenze in riferimento a quelle previste per il primo biennio comuni ad entrambi i percorsi di istruzione tecnica e professionale per quanto riguarda le attività e gli i insegnamenti di area generali. Fruizione a distanza. Consentire l'eventuale passaggio ai percorsi di 2^ livello 2^ periodo didattico;
- Formalizzazione degli strumenti atti a favorire il percorso di apprendimento: Quote orarie da destinare alle 16 competenze, UDA, Patto Formativo Individuale e personalizzazione del percorso, Certificazione dei crediti, Certificazione delle Competenze;

Attività	Obiettivi (Risultati attesi)	Indicatori	Target atteso
Rilevazione del personale docente a disposizione del CPIA e degli istituti superiori con i quali stipulare convenzioni per una fattiva collaborazione	**OUTPUT:** rilevare il numero di docenti interni utili per l'attuazione del percorso e attivare convenzioni e	Numero di docenti a disposizione Numero di istituti superiori	Rilevare almeno 4 docenti e attivare la collaborazione con almeno 2 istituti superiori entro giugno 2017

	collaborazioni con gli istituti superiori	aderenti	
	OUTCOME: offrire un percorso formativo che preveda le 825 ore previste da strutturarsi su due anni scolastici e collaborare con gli istituti superiori	Programmazione collegiale e destinazione delle quote orarie a ciascuna competenza individuata	Elaborazione di un protocollo formativo fruibile e di materiale che resti sempre a disposizione
Promozione all'esterno dell'offerta formativa	**OUTPUT:** attivare fattive attività che promuovano l'offerta formativa: uso del sito ufficiale CPIA , contatti personali con potenziali utenti, collaborazioni con gli istituti superiori.	Numero di contatti sul sito Numero di istituti superiori in convenzione	Avere almeno 30 potenziali utenti interessati e attivare almeno 2 collaborazioni con istituti superiori.
	OUTCOME: migliorare la conoscenza verso l'esterno dell'offerta formativa del CPIA	Numero di iscrizioni relative all'anno scolastico 2016-	Raggiungere un minimo di 15 iscrizioni per il nuovo anno scolastico 2016-17

		2017	
Declinazione dei risultati di apprendimento in competenze, abilità e conoscenze in riferimento a quelle previste per il primo biennio comuni ad entrambi i percorsi di istruzione tecnica e professionale per quanto riguarda le attività e gli insegnamenti di area generali. Fruizione a distanza. Consentire l'eventuale passaggio ai percorsi di 2^ livello 2^ periodo didattico.	**OUTPUT:** progettazione didattica. Ricognizione delle risorse interne ed esterne alla rete Territoriale di servizio per la scelta del modello di fruizione a distanza più adeguato al contesto.	Incontri periodici di coordinamento e progettazione anche in rete	Programmazione individuale e collegiale condivisa
	OUTCOME: creazione di UDA	Rilevazione di competenze, abilità e conoscenze previste dalle linee guida anche in funzione del passaggio ai percorsi di 2^ livello	Progettazione di almeno il 60% delle UDA relative a tutte le discipline e delle UDA relative alla fruizione a distanza
Formalizzazione degli strumenti atti a favorire il percorso di apprendimento: Quote orarie da destinare alle 16 competenze, UDA, Patto Formativo Individuale e personalizzazione del	**OUTPUT:** progettazione didattica	Incontri periodici dei docenti per la stesura dei materiali e la predisposizione degli strumenti	Progettazione collegiale condivisa

percorso, Certificazione dei crediti, Certificazione delle Competenze.	**OUTCOME:** predisposizione di strumenti e materiali utili all'attuazione del percorso formativo	Modelli chiari, fruibili e adeguati al contesto	Predisposizione di almeno l'80 % degli strumenti e del materiale previsti

TABELLA RIASSUNTIVA

Attività	responsabile	Data prevista realizzazione	tempificazione
Rilevazione del personale docente a disposizione del CPIA e degli istituti superiori con i quali stipulare convenzioni per una fattiva collaborazione	Segreteria e Dirigenza	Giugno 2017	Ricognizione delle risorse interne Giugno 2017 Convenzioni entro giugno 2017
Promozione all'esterno dell'offerta formativa	Segreteria e tutti i docenti coinvolti	Giugno 2017	Entro giugno 2017
Declinazione dei risultati di apprendimento in competenze, abilità e conoscenze in riferimento a quelle previste per il primo biennio comuni ad entrambi i percorsi di istruzione tecnica e professionale per quanto riguarda le attività e gli insegnamenti di area generali. Fruizione a	Tutti i docenti coinvolti	Giugno 2017	Entro giugno 2017

distanza. Consentire l'eventuale passaggio ai percorsi di 2^ livello 2^ periodo didattico			
Formalizzazione degli strumenti atti a favorire il percorso di apprendimento: Quote orarie da destinare alle 16 competenze, UDA, Patto Formativo Individuale e personalizzazione del percorso, Certificazione dei crediti, Certificazione delle Competenze, Fruizione a distanza	Tutti i docenti coinvolti	Giugno 2017	Entro giugno 2017

FASE DI DO AND CHECK – REALIZZAZIONE E MONITORAGGIO

Entro Giugno 2017 sarà attivata la fase di ricognizione delle risorse interne in termini di docenti disponibili e formati all'insegnamento nel percorso di 2^ periodo e le convenzioni con almeno 2 istituti superiori con i quali collaborare. Entro Giugno i docenti coinvolti si attiveranno per la stesura e la preparazione degli strumenti e del materiale utile allo svolgimento e al monitoraggio del percorso formativo. A partire da Aprile-Maggio si effettueranno attività atte alla promozione dell'offerta formativa .

FASE DI ACT – RIESAME E MIGLIORAMENTO

Nel caso in cui si rendessero necessarie modifiche e/o integrazioni al materiale prodotto, i docenti coinvolti proporranno la rimodulazione delle attività e/o strumenti o l'inserimento di nuovi. Si predisporranno strumenti e modalità di verifica in itinere del percorso formativo. Si predisporranno strumenti e modalità di verifica e attestazione di effettiva fruizione a distanza secondo quanto previsto dal Patto Formativo Individuale con la possibilità di accedere a materiali diversificati per andare incontro a particolari necessità dell'utenza. Inoltre si farà riferimento al PON (Programma operativo nazionale) riguardo agli ambienti per l'apprendimento tecnologie laboratori didattici Dal monitoraggio di fine anno scolastico dovrà scaturire un eventuale piano con interventi di miglioramento

TITOLO DEL PROGETTO 4

AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA SUL TERRITORIO

CORSI DI INGLESE, INFORMATICA E ALTRI.

Responsabile del progetto: Daniela Donzelli

Data prevista di attuazione definitiva: ottobre 2017

Componenti del gruppo di progetto: i docenti del CPIA o docenti esterni

FASE DI PLAN: DESCRIZIONE DEL PROGETTO E PIANIFICAZIONE

Consolidamento e ampliamento dei corsi dell'offerta formativa sul territorio: corsi di inglese, di informatica, di restauro e altri, in modo da favorire lo sviluppo e il consolidamento delle competenze degli adulti in materia di cittadinanza e di apprendimento permanente. A tal fine, saranno perseguiti i seguenti obiettivi:

- Rilevazione del personale docente del CPIA competente e disponibile ad effettuare corsi per l'utenza adulta e/o docenti esterni con i quali stipulare una fattiva collaborazione; possibilità di avere nuove figure con l'organico potenziato, con le quali effettuare un eventuale scambio di docenza nelle classi di primo livello e alfabetizzazione.
- Promozione all'esterno dell'offerta formativa;
- Introduzione di forme di monitoraggio in grado di fornire alla scuola risultati di tipo non solo qualitativo, ma anche quantitativo. Annualmente saranno somministrati all'utenza semplici e

brevi questionari al fine di rilevare il gradimento e l'efficacia delle proposte formative. Tali risultati saranno la base per la programmazione dei successivi interventi di miglioramento.

Attività	Obiettivi (Risultati attesi)	Indicatori	Target atteso
Rilevazione del personale docente a disposizione del CPIA che abbia le competenze previste e che sia disponibile ad effettuare i corsi dell'ampliamento dell'offerta formativa anche in relazione alla possibilità di avere nuove figure con l'organico potenziato ed effettuare scambio di docenza nelle classi di primo livello o alfabetizzazione. In caso di non disponibilità interna si ricercheranno docenti esterni	**OUTPUT:** rilevare il numero di docenti interni competenti e disponibili per l'attuazione dei corsi e/o attivare convenzioni e collaborazioni con docenti esterni	Numero di docenti a disposizione del CPIA Numero di docenti esterni da contattare	Rilevare almeno 2 docenti per i corsi di inglese 1 docente per i corsi di informatica e 2 docenti per corsi diversi.
	OUTCOME: offrire corsi ben articolati all'utenza esterna che prevedano almeno 2 livelli (base e intermedio o avanzato) anche da ripetersi durante l'anno scolastico.	Programmazione e predisposizione di percorsi a doc	Elaborazione di un protocollo formativo fruibile e di materiale che resti sempre a disposizione
Promozione all'esterno dell'offerta formativa e incontri con i rappresentanti dei vari Comuni del territorio per illustrare le offerte formative del CPIA,	**OUTPUT:** attivare fattive attività e collaborazioni che promuovano l'offerta formativa sul territorio: uso del sito ufficiale CPIA , contatti personali con	Numero di contatti sul sito Numero di contatti	Avere almeno 10 potenziali utenti interessati per ogni corso proposto e attivare almeno 2

promuovere raccordi ed effettuare collaborazioni .	potenziali utenti, collaborazioni con gli enti e i Comuni sul territorio.	personali e numero di Comuni contattati	collaborazioni con i Comuni del territorio.
	OUTCOME: migliorare la conoscenza verso l'esterno e ampliare l'offerta formativa del CPIA	Numero di iscrizioni relative ai vari corsi nell'anno scolastico 2016-2017	Raggiungere un minimo di 15 iscrizioni per ogni corso attivato nell'anno scolastico 2016-17
Somministrare questionari all'utenza al fine di rilevare il gradimento e l'efficacia delle proposte formative.	**OUTPUT:** Rilevare punti di forza e criticità	Numero di questionari restituiti Punti di forza Criticità	Migliorare nel tempo di quattro punti percentuale il grado di soddisfazione dell'utenza
	OUTCOME: : Effettuare confronti nel tempo per verificare i miglioramenti	Numero delle iscrizioni Numero degli abbandoni Tipologia degli	Diminuire nel tempo di due punti percentuale per anno le criticità

		abbandoni	Aumentare di quattro punti percentuale le iscrizioni

FASE DI DO AND CHECK – REALIZZAZIONE E MONITORAGGIO

A partire da Aprile-Maggio si effettueranno attività atte alla promozione e all'ampliamento dell'offerta formativa. Entro Maggio si somministreranno questionari all'utenza già coinvolta nella frequenza dei corsi in attuazione. Entro Giugno 2017 sarà attivata la fase di ricognizione delle risorse interne in termini di docenti disponibili e competenti all'insegnamento nei corsi dell'offerta formativa attivabili e le collaborazioni con almeno 2 Comuni sul territorio. Entro Giugno i docenti coinvolti si attiveranno per la stesura e la preparazione del materiale utile allo svolgimento e al monitoraggio del percorso formativo.

FASE DI ACT – RIESAME E MIGLIORAMENTO

Nel caso in cui si rendessero necessarie modifiche e/o integrazioni all'offerta formativa proposta, i docenti coinvolti proporranno la rimodulazione delle attività e/o strumenti o l'inserimento di nuovi. Si predisporranno strumenti e modalità di monitoraggio in itinere dell'offerta formativa. Il CPIA, come ente statale erogatore, predisporrà attestazioni/certificazioni di effettiva frequenza e partecipazione ai corsi da parte dell'utenza da utilizzare per gli usi consentiti. Inoltre si farà riferimento al PON (Programma operativo nazionale) riguardo agli ambienti per l'apprendimento: tecnologie e laboratori didattici. Dal monitoraggio dovrà scaturire un eventuale piano con interventi di miglioramento.